

Ενδεικτικοί όροι εγγυήσεων (άρθρο 13 όρων και προϋποθέσεων) που παρέχονται από κατασκευαστές/ εισαγωγείς προϊόντων και όχι από την εταιρεία.

1. Όροι Εγγύησης της εταιρίας TELE

1. Η εγγύηση καλύπτει τα αποδεδειγμένα εκ κατασκευής ελαττωματικά εξαρτήματα και δωρεάν αντικατάσταση αυτών για διάρκεια ενός (1) έτους από την ημερομηνία αγοράς. Σε καμία περίπτωση η συσκευή δεν αντικαθίσταται παρά μόνον όταν κριθεί αναγκαίο από την TELEIMPEX ΑΕ.

2. Η [Φόρμα Επισκευής](#) πρέπει να είναι συμπληρωμένη πλήρως και να επισυνάπτεται το παραστατικό πώλησης.

3. Δεν πρέπει να έχει γίνει καμία τροποποίηση της συσκευής.

4. Η συσκευή δεν πρέπει να έχει ανοιχτεί από μη εξουσιοδοτημένο τεχνικό.

5. Η εγγύηση δεν παρέχει το δικαίωμα καμίας άλλης αποζημίωσης πέρα από την αποκατάσταση της βλάβης.

6. Η επισκευή γίνεται στο εργαστήριο της TELEIMPEX Α.Ε. στην έδρα της.

7. Η εγγύηση καλύπτει τον αρχικό αγοραστή και δεν μεταβιβάζεται.

8. Αντικατάσταση προϊόντος δεν σημαίνει επέκταση της εγγύησης.

9. Το Προϊόν απαραίτητα να συνοδεύεται με φωτοτυπία του παραστατικού αγοράς (αλλιώς δεν θα γίνεται δεκτό απο την εταιρία)

Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ

1. Τα έξοδα μεταφοράς (παραλαβής και παράδοσης)

2. Βλάβες που προκλήθηκαν από κακό χειρισμό, εσφαλμένη χρήση, χτύπημα, λάθος σύνδεση, αυξομείωση τάσης δικτύου, βραχυκύκλωμα, πυρκαγιά, ακραία θερμοκρασία, υγρασία, καιρικά φαινόμενα (κεραυνό, πλημμύρα, έκθεση σε ήλιο)

3. Καμένα μεγάφωνα & crossover, καμένες οθόνες, καμένα τροφοδοτικά και πλακέτες, καμένα CCD και CMOS καμερών, κάψες μικροφώνων.

4. Σπασμένες, στραπατσαρισμένες ή γρατζουνισμένες προσόψεις και κουτιά.

5. Αναβαθμίσεις, τροποποιήσεις, βελτιώσεις ή εξελίξεις που μπορούν να γίνουν σε όμοιες συσκευές.

6. Αναλώσιμα υλικά (μπαταρίες, μύτες κολλητηριών, λάμπες, LED κτλ)

7. Καθαρισμό και συντήρηση συσκευών.

ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

1. Μετά την παρέλευση 3 μηνών από την επισκευή η εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για περαιτέρω φύλαξη

2. Τηρείται σειρά προτεραιότητας για όλες τις συσκευές προς επισκευή.
3. Η συσκευή επισκευάζεται για την αναγραφόμενη περιγραφή βλάβης.
4. Συστήνεται να ελέγχονται λειτουργικά οι συσκευές κατά την παραλαβή τους.
5. 3 μήνες εγγύηση για επισκευές εκτός εγγύησης για την βλάβη που έγινε η επισκευή.
6. Για επισκευές εκτός εγγύησης οι χρεώσεις γίνονται σύμφωνα με τον [τιμοκατάλογο service](#).

2. Οροι Εγγύησης της εταιρίας Stam Eletronics

- Η Ε. Δ. ΣΤΑΜΑΤΟΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε. παρέχει για όλα τα προϊόντα που εισάγει και εμπορεύεται εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας ενός (1) έτους η οποία αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής (Εκτός αν ορίζεται διαφορετικό χρονικό διάστημα εγγύησης που πηγάζει από συμφωνητικό με συγκεκριμένο κατασκευαστικό οίκο).
- Η Ε. Δ. ΣΤΑΜΑΤΟΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε. εφεξής καλουμένη «Εταιρία» εγγυάται ότι η ανωτέρω περιγραφόμενη συσκευή είναι απαλλαγμένη από ελαττώματα ή λάθη. Στην περίπτωση που κατά τον χρόνο της εγγύησης παρουσιασθεί πλημμελής λειτουργία ή βλάβη, η οποία θα είναι αποτέλεσμα ελαττωματικού υλικού, η εταιρία αναλαμβάνει με αποκλειστική δική της ευθύνη να επισκευάσει τη συσκευή, να αντικαταστήσει τμήμα της συσκευής με άλλο ομοειδές ή να αντικαταστήσει τη συσκευή με άλλη ίδια ή ισάξια. Η υποχρέωση αυτή αποτελεί τη μόνη και αποκλειστική ευθύνη της εταιρίας σχετικά με την ως άνω συσκευή που σε κάθε περίπτωση περιορίζεται στο χρονικό διάστημα της εγγύησης μόνο μέχρι την τρέχουσα αξία της συσκευής.
- Σε κάθε περίπτωση η επισκευή ή αντικατάσταση της ελαττωματικής συσκευής μέσα στο χρόνο εγγύησης υπόκειται στους όρους εγγύησης της εταιρίας, τους οποίους ο αγοραστής γνωρίζει και αποδέχεται. Ως αγοραστής θεωρείται ο πρώτος ο οποίος αγοράζει τη συσκευή προκειμένου να κάνει χρήση αυτής.
- Η εγγύηση είναι προσωπική, συνοδεύεται **απαραίτητα από το αντίστοιχο παραστατικό αγοράς** και δεν ισχύει εάν η κυριότητα της συσκευής μεταβιβαστεί σε τρίτο.
- Τα προϊόντα ελέγχονται και επισκευάζονται από τα τμήματα τεχνικής υποστήριξης της εταιρίας εντός δύο (2) εργασιμών ημερών, με την προϋπόθεση της διαθεσιμότητας των ανταλλακτικών. Εξαρτήματα και υλικά που αντικαθίστανται κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης παραμένουν στην εταιρία.
- Η εγγύηση καλής λειτουργίας που παρέχεται από την εταιρία παύει αυτομάτως να ισχύει αν η βλάβη προέρχεται από υπαιτιότητα του αγοραστή, λανθασμένη επιλογή ή εγκατάσταση λογισμικού (Software ή Firmware), ακατάλληλη μεταφορά, συνδεδεμένες συσκευές, ελαττωματική τροφοδοσία, κακή συντήρηση, λάθη κατά την εγκατάσταση, εμφανή σημάδια παραβίασης, επέμβαση ξένου προς την εταιρία προσώπου, αν κοπούν καλώδια (πχ. σε Κάμερες Ασφαλείας) ή αν αποκολληθούν ή τροποποιηθούν με οποιονδήποτε τρόπο οι ταινίες ασφαλείας ή οι ειδικές διακριτικές αυτοκόλλητες ετικέτες επί των οποίων αναγράφεται ο τύπος, ο αριθμός σειράς, η ημερομηνία παραγωγής ή εισαγωγής της συσκευής.

- Η εταιρία ουδεμία εγγύηση δίδει για την καταλληλότητα της συσκευής για συγκεκριμένη χρήση.
- Η εταιρία ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στον αγοραστή ή τρίτο, από την ελαττωματική λειτουργία της συσκευής ή τη χρήση της, έστω και εάν δεν αναφέρεται ρητώς, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας ή της καταστροφής δεδομένων. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες σε αναλώσιμα και ευπαθή υλικά όπως καλώδια, μετατροπείς (adapters), πλαστικά μέρη, μπαταρίες, τηλεχειριστήρια κλπ.
- Κάθε αξίωση κατά της εταιρίας στα πλαίσια της παρούσας εγγύησης θα πρέπει να υποβάλλεται γραπτώς με αναφορά του τύπου και του σειριακού αριθμού της συσκευής και της φύσης του ελαττώματος αμέσως μόλις εμφανισθεί.
- Η εταιρία έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να καθορίζει κατά την απόλυτη κρίση της τον τόπο και τον τρόπο επισκευής της συσκευής. Τυχόν εργασίες ελέγχου χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της εταιρίας. Με την αποκατάσταση της βλάβης δεν παρατείνεται ο αρχικός χρόνος εγγύησης. Επισκευή εκτός του χρόνου της παρούσης εγγύησης βαρύνει αποκλειστικά τον αγοραστή.
- Σε καμιά περίπτωση δεν πιστώνονται επιστρεφόμενες συσκευές πλην της περιπτώσεως που αυτό γίνει με την σύμφωνη γνώμη της εταιρίας, η επιστροφή πραγματοποιηθεί εντός δεκαημέρου από την ημερομηνία αγοράς και η συσκευή επιστραφεί άθικτη στην αρχική της συσκευασία με όλα της τα παρελκόμενα.
- Η μεταφορά της συσκευής προς και από επισκευή γίνεται από τον αγοραστή ο οποίος φέρει και την ευθύνη της μεταφοράς της. Εάν η μεταφορά γίνει κατόπιν επιθυμίας του από την εταιρία, αυτή γίνεται για λογαριασμό του και επιβαρύνεται με έξοδα μεταφοράς. Μετά την παρέλευση του χρόνου εγγύησης, η εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη σε περίπτωση διακοπής παραγωγής της συσκευής ή εάν διακόψει την εμπορική της δραστηριότητα.
-Για κάθε τυχόν διαφορά αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο το Ελληνικό δίκαιο.

3. Όροι Εγγύησης της εταιρίας <ALFA LAMDA>

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την «ALFA LAMDA A.E.» άτομο.
- Όταν η βλάβη προέρχεται από ατύχημα, κακή συνδεσμολογία, πτώση, έκθεση σε ακραία επίπεδα θερμοκρασίας, υγρασίας, κραδασμού ή ρίψης υγρών.
- Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση πέρα από τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.
- Όταν ο αριθμός κατασκευής ή τα διακριτικά σήματα της συσκευής έχουν αλλοιωθεί ή αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
- Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται σε περιβάλλον ή για χρήση που δεν προβλέπεται από τον κατασκευαστή.
- Όταν η βλάβη προέρχεται από χαλασμένη εγκατάσταση.

- Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ιών που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
- Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε εγκατάσταση προγραμμάτων που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
- Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
- Το Προϊόν απαραίτητα να συνοδεύεται με φωτοτυπία του παραστατικού αγοράς (αλλιώς δεν θα γίνεται δεκτό από την εταιρία)

Η «ALFA LAMDA A.E.» δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση προσθετική ή αποθετική ζημιά προκύπτει από την απώλειά τους. Η ευθύνη φύλαξης και αποθήκευσης των δεδομένων αυτών ανήκει στον αγοραστή.

4. Ειδική υπηρεσία DOA (δεν αφορά πλημμελή λειτουργία λογισμικού)

Στα πλαίσια της υπηρεσίας DOA (Dead On Arrival) η οποία απευθύνεται μόνο στον αγοραστή παρέχεται η δυνατότητα αντικατάστασης της συσκευής εντός δύο (2) εργασίμων ημερών. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η άμεση ενημέρωση του τμήματος τεχνικής υποστήριξης της εταιρίας και η συσκευή και τα υλικά που την συνοδεύουν, να επιστραφούν άθικτα στην αρχική τους συσκευασία